
大阪府北部地震による 事業継続への影響に関する アンケート調査

有効回答数 148

全回答数173のうち、有効回答が得られるものを抽出

- ・除外回答＝震度5弱以上を観測した自治体に自社施設がない
- ・個人としての回答
- ・同一組織からの重複回答

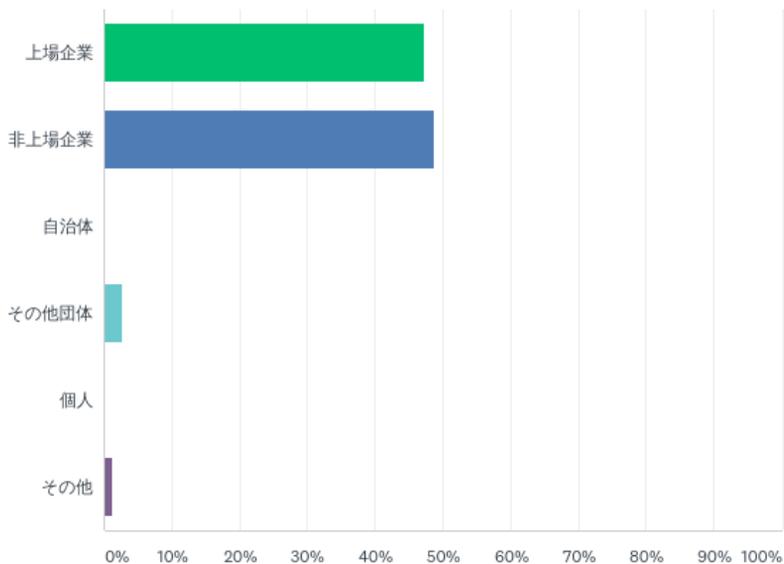
アンケート対象者：リスク対策.com メルマガ購読者

調査期間：2018年6月22日～29日

Q1: あなたの組織について教えてください。

回答数 : 148 スキップ数 : 0

回答者は上場企業と非上場企業がほぼ同数。

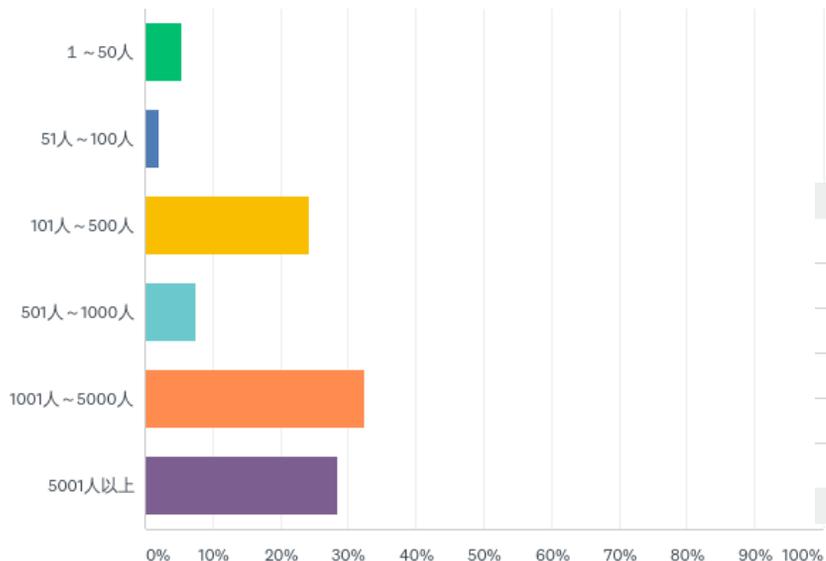


回答の選択肢	回答数
上場企業	47.30%
非上場企業	48.65%
自治体	0.00%
その他団体	2.70%
個人	0.00%
その他	1.35%
合計	

Q2: あなたの組織の従業員数について教えてください。

回答数 : 148 スキップ数 : 0

従業員規模が大きな会社から多くの回答を得ました。

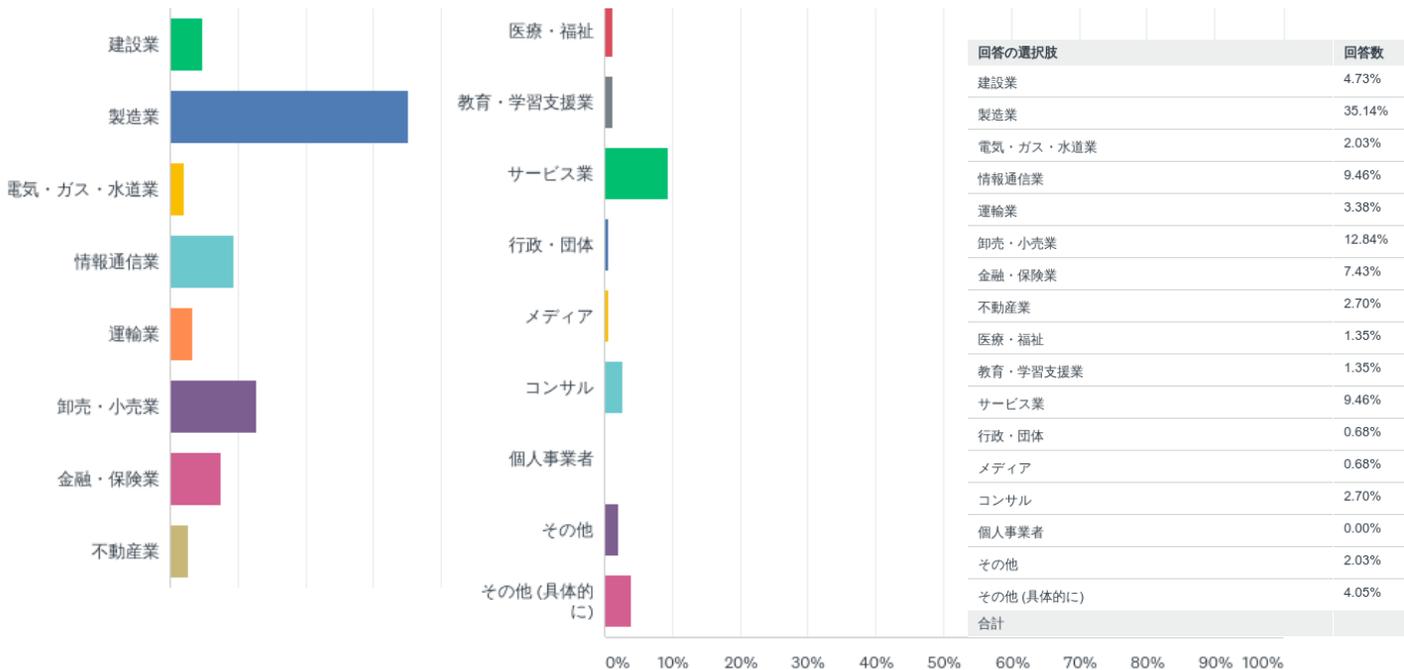


回答の選択肢	回答数
1 ~ 50人	5.41%
51人 ~ 100人	2.03%
101人 ~ 500人	24.32%
501人 ~ 1000人	7.43%
1001人 ~ 5000人	32.43%
5001人以上	28.38%
合計	

Q3: あなたの組織の業種を教えてください

回答数：148 スキップ数：0

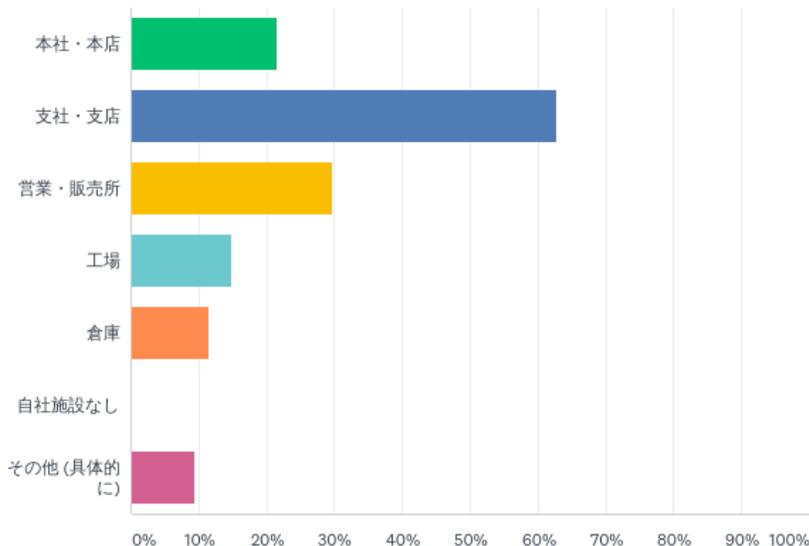
製造業の回答が最多でした。



Q4: 大阪府北部地震で震度5弱以上を観測した地域（市町村）にある自社施設をお選びください※複数回答可

回答数：148 スキップ数：0

被災地に支社や支店を持つ
企業からの回答が最多でした。

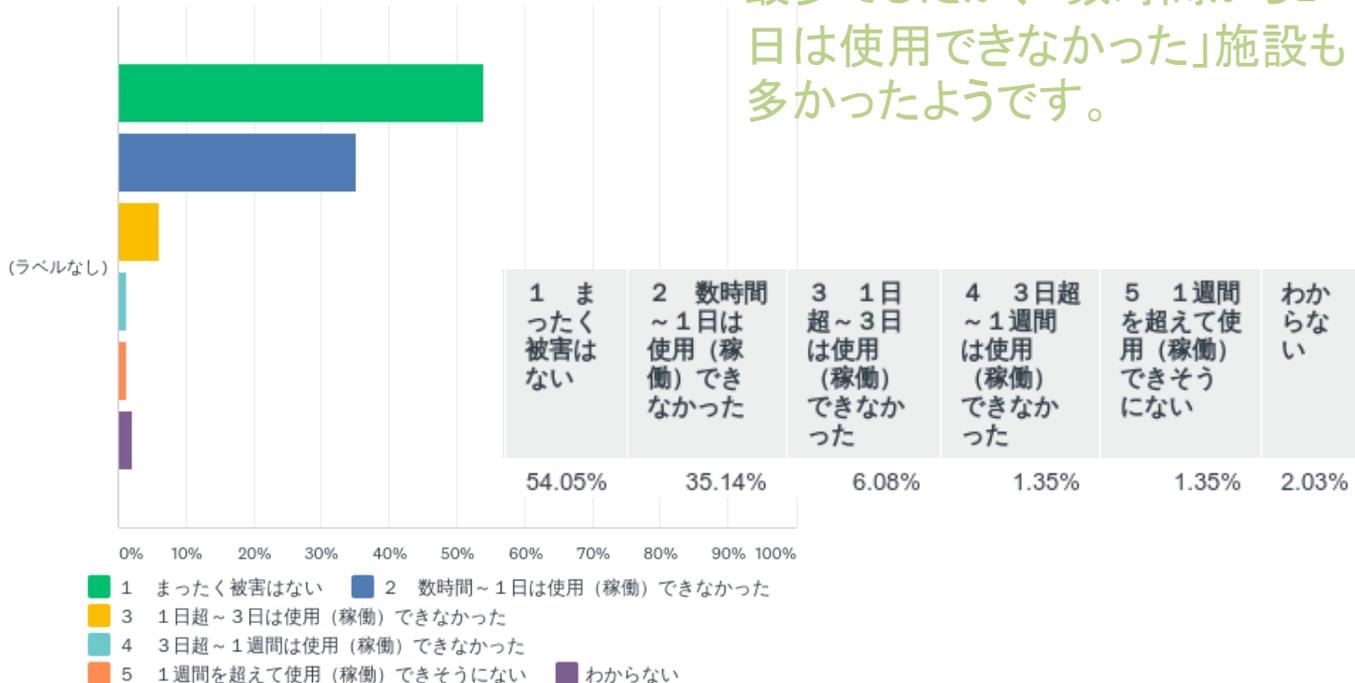


回答の選択肢	回答数
本社・本店	21.62%
支社・支店	62.84%
営業・販売所	29.73%
工場	14.86%
倉庫	11.49%
自社施設なし	0.00%
その他(具体的に)	9.46%
回答数: 148	

Q5: 大阪府北部地震による自社施設への「物理的被害」について、自社施設が使用不能または稼働不能となりましたか？（最も大きな被害を受けた施設についてお答えください）

回答数：148 スキップ数：0

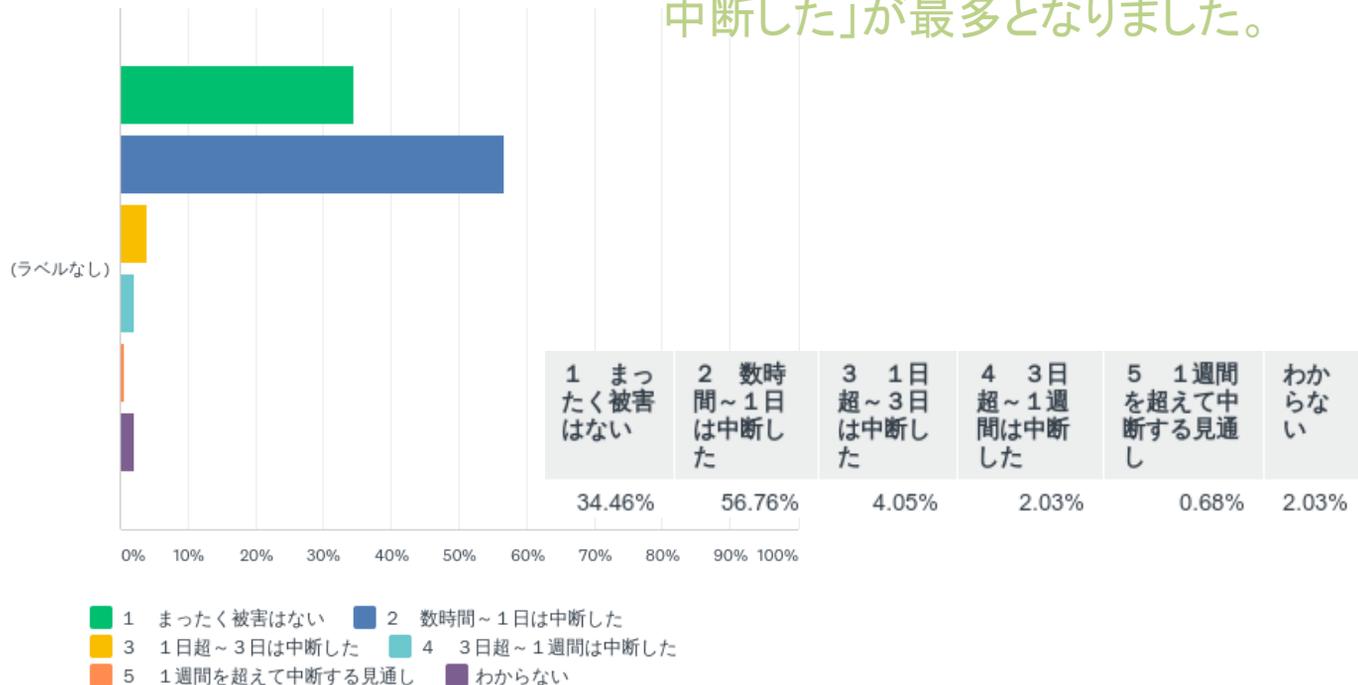
「まったく被害がなかった」が最多でしたが、「数時間から1日は使用できなかった」施設も多かったようです。



Q6: 大阪府北部地震による影響で事業が中断しましたか？（最も大きな被害を受けた施設についてお答え下さい）

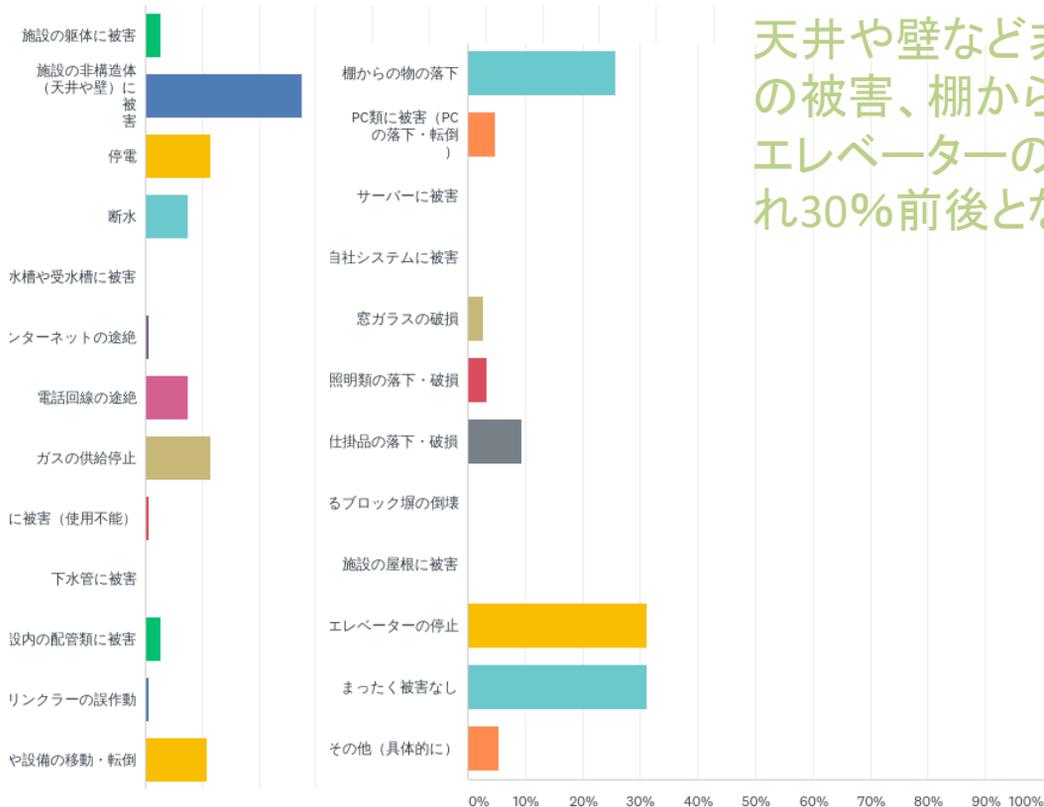
回答数： 148 スキップ数： 0

事業への影響は、「数時間～1日中断した」が最多となりました。



Q7: 自社施設の物理的な被害すべてを選択してください

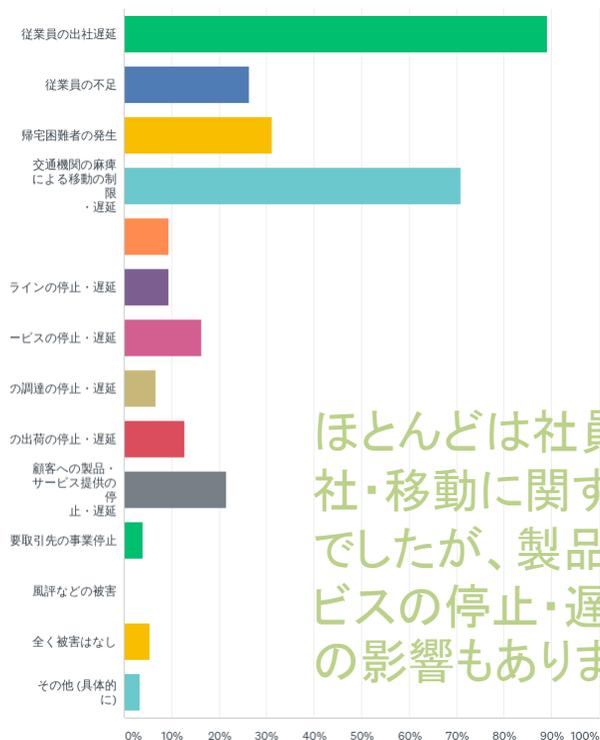
回答数 : 148 スキップ数 : 0



天井や壁など非構造部材への被害、棚からの物の落下、エレベーターの停止がそれぞれ30%前後となっています。

Q8: 自社施設での事業活動への影響について教えてください

回答数：148 スキップ数：0

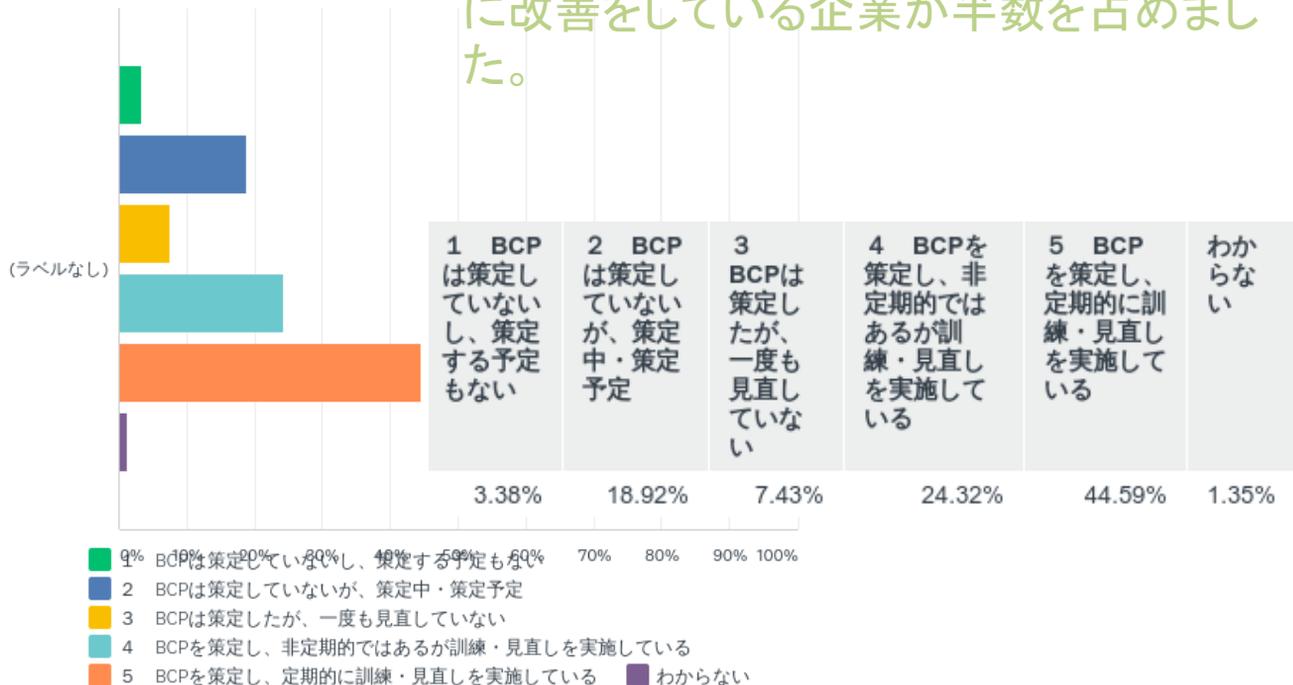


回答の選択肢	回答数
従業員の出社遅延	89.19%
従業員の不足	26.35%
帰宅困難者の発生	31.08%
交通機関の麻痺による移動の制限・遅延	70.95%
通信の途絶などによる情報伝達のトラブル	9.46%
生産ラインの停止・遅延	9.46%
サービスの停止・遅延	16.22%
材料などの調達の停止・遅延	6.76%
製品などの出荷の停止・遅延	12.84%
顧客への製品・サービス提供の停止・遅延	21.62%
主要取引先の事業停止	4.05%
風評などの被害	0.00%
全く被害はなし	5.41%
その他(具体的に)	3.38%
回答数: 148	

Q9: BCPの運用状況について

回答数 : 148 スキップ数 : 0

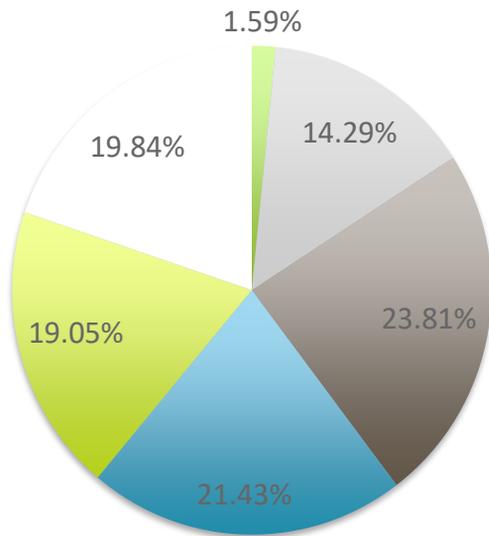
BCPの運用状況は、既に策定して定期的に改善をしている企業が半数を占めました。



Q10: BCPの現時点における実効性について (BCPを策定している組織のみ回答)

回答数 : 126 スキップ数 : 22

1 まったく機能しなかった	2	3	4	5 十分に機能した	わからない／BCPの適用外
1.59%	14.29%	23.81%	21.43%	19.05%	19.84%



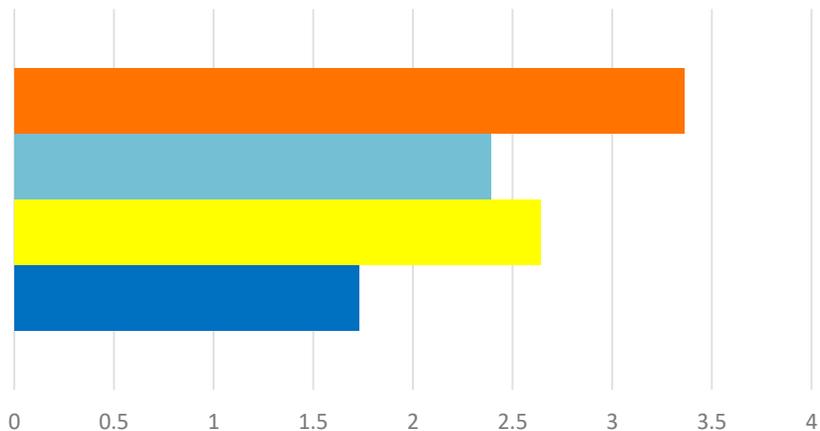
BCPの実効性については、それほど機能したと感じていない人も多かったようです。

■ 1 まったく機能しなかった ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 十分に機能した ■ わからない／BCPの適用外

Q10: BCPの現時点における実効性について (BCPを策定している組織のみ回答)

BCPの実効性については、BCPを策定し定期的に策定している企業の方が、より機能したと感じている傾向が出ました。

BCPの実効性



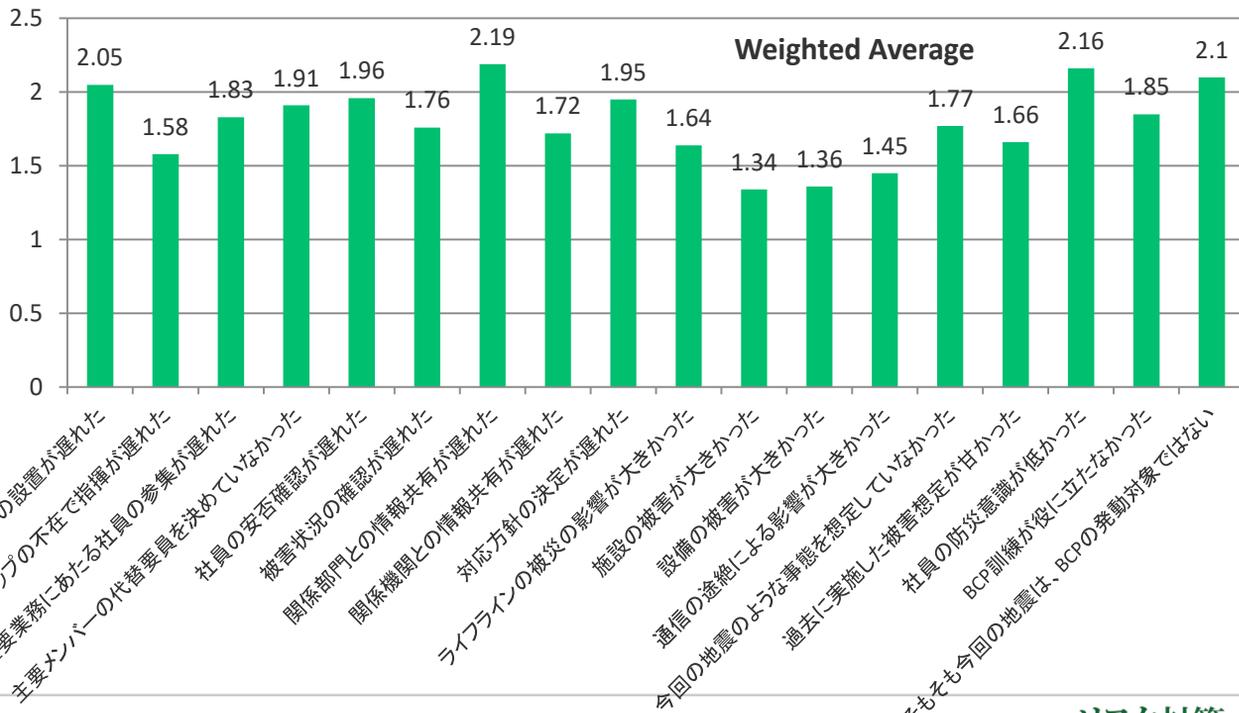
機能したレベル「1(まったく機能しなかった)~5(十分機能した)」を、BCPの構築レベル別に平均値を算出」

- Q9: : 5 BCPを策定し、定期的に訓練・見直しを実施している
- Q9: : 4 BCPを策定し、非定期的ではあるが訓練・見直しを実施している
- Q9: : 3 BCPは策定したが、一度も見直していない
- Q9: : 2 BCPは策定していないが、策定中・策定予定

Q11: BCPが機能しなかった場合、その理由は以下のどの項目でしょうか。その影響度合いをお答えください。（BCPを策定している組織のみ回答）

回答数：95 スキップ数：53

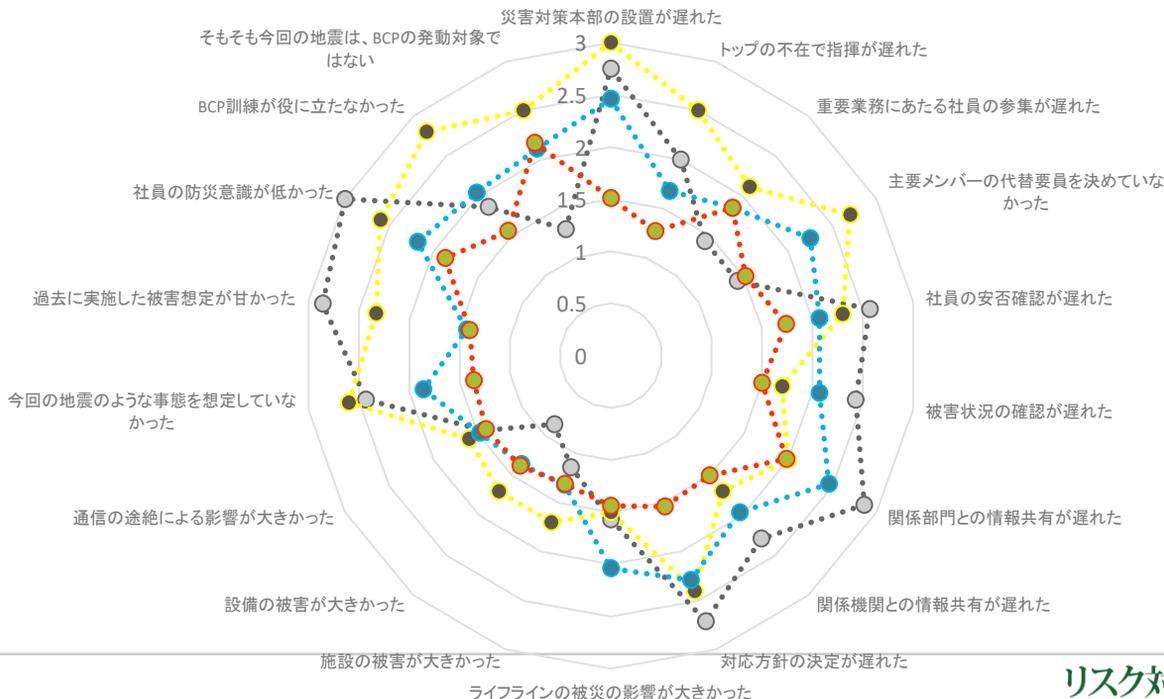
BCPが機能しなかった要因を項目別に聞いたところ、対策本部の設置の遅れ、社員の防災意識の低さ、関係部門との情報共有の遅れが比較的に大きな課題になっていたことが明らかになりました。



Q11: BCPが機能しなかった場合、その理由は以下のどの項目でしょうか。その影響度合いをお答えください。（BCPを策定している組織のみ回答）

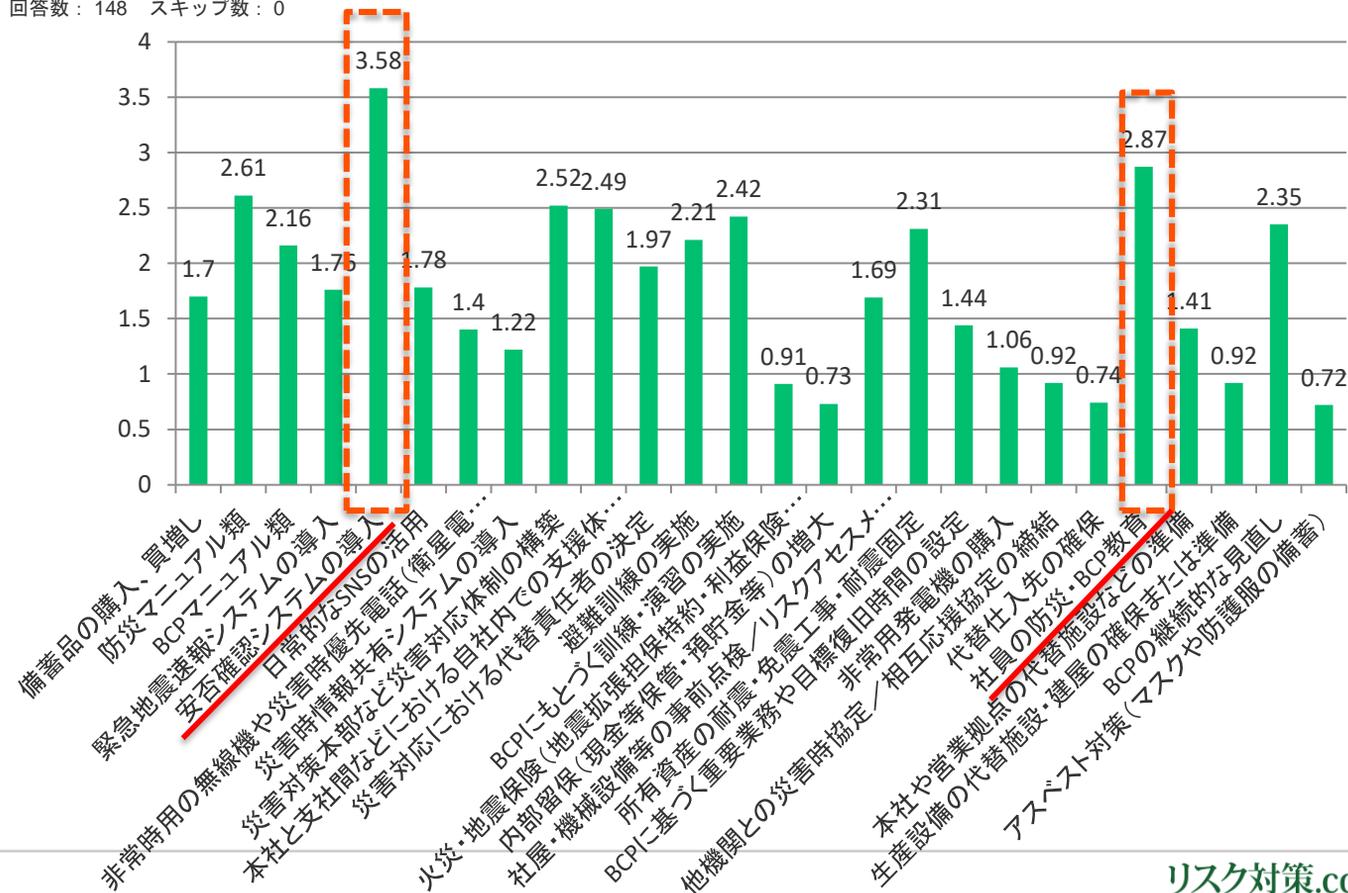
BCPが機能しなかった要因を、BCPの構築レベル別に分析したところ、BCPを定期的に見直している企業が全体的に、それらの要因の影響が低い傾向がわかりました。

●●●● BCP策定中 ●●●● BCP策定のみ ●●●● BCP非定期的見直し ●●●● BCP定期的見直し



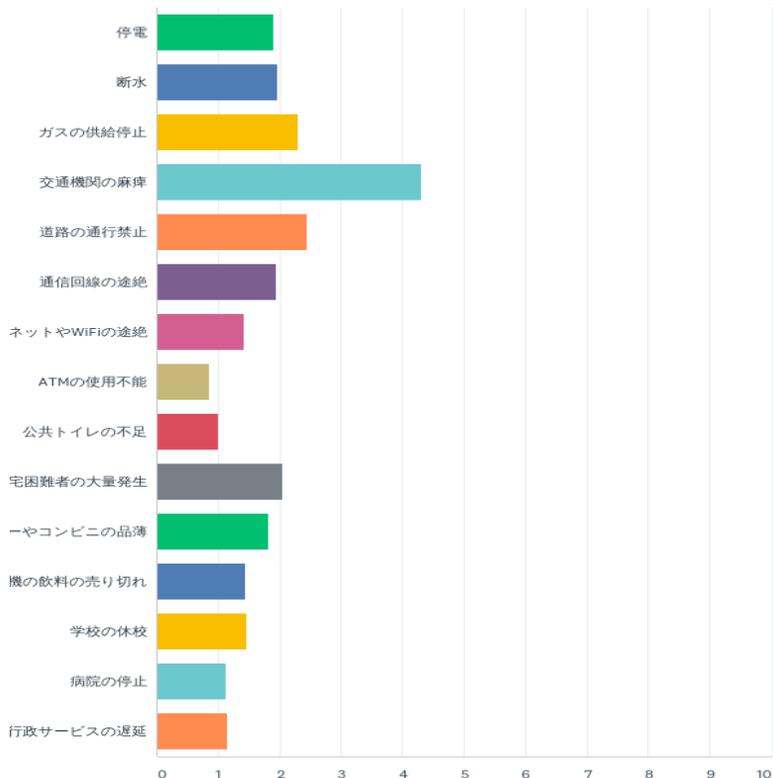
Q12: 初動対応で役立ったものについて教えてください

回答数：148 スキップ数：0



Q13: 社会インフラの被災など、従業員が出勤・帰宅途中、自宅で困ったことについて、あなたのわかっている範囲でその影響度を教えてください

回答数：148 スキップ数：0



	1 まったく困らなかった	2	3	4	5 とても困った	わからない	合計	加重平均
停電	37.93% 55	12.41% 18	10.34% 15	11.03% 16	10.34% 15	17.93% 26	145	1.90
断水	36.36% 52	8.39% 12	13.29% 19	9.09% 13	13.29% 19	19.58% 28	143	1.96
ガスの供給停止	27.78% 40	12.50% 18	9.72% 14	15.28% 22	17.36% 25	17.36% 25	144	2.30
交通機関の麻痺	1.35% 2	2.03% 3	8.11% 12	20.27% 30	64.19% 95	4.05% 6	148	4.32
道路の通行禁止	17.24% 25	9.66% 14	13.79% 20	20.00% 29	17.24% 25	22.07% 32	145	2.44
通信回線の途絶	31.51% 46	17.12% 25	11.64% 17	8.90% 13	11.64% 17	19.18% 28	146	1.95
インターネットやWiFiの途絶	42.55% 60	14.18% 20	9.22% 13	2.84% 4	6.38% 9	24.82% 35	141	1.42
ATMの使用不能	34.51% 49	7.75% 11	7.04% 10	0.70% 1	2.11% 3	47.89% 68	142	0.85
公共トイレの不足	35.21% 50	4.93% 7	7.04% 10	3.52% 5	4.23% 6	45.07% 64	142	1.01
帰宅困難者の大量発生	22.54% 32	10.56% 15	11.27% 16	17.61% 25	11.27% 16	26.76% 38	142	2.04
スーパーやコンビニの品薄	22.70% 32	9.93% 14	11.35% 16	14.18% 20	9.93% 14	31.91% 45	141	1.83
自動販売機の飲料の売り切れ	26.06% 37	9.86% 14	12.68% 18	7.04% 10	6.34% 9	38.03% 54	142	1.44
学校の休校	18.88% 27	9.09% 13	16.78% 24	7.69% 11	5.59% 8	41.96% 60	143	1.46
病院の停止	26.24% 37	8.51% 12	7.80% 11	3.55% 5	6.38% 9	47.52% 67	141	1.13
行政サービスの遅延	28.17% 40	9.15% 13	11.97% 17	1.41% 2	5.63% 8	43.66% 62	142	1.16

アンケートへのご協力、
誠にありがとうございました。

リスク対策.comでは、今回のアンケート結果を
さらに分析した記事をシリーズで配信していきます。

8月上旬には、「大阪府北部地震における企業の対応」(仮)を
テーマとしたセミナーを開催する予定です。